

第4章. 市民会議 結果詳細

(1) 第1回：神島田公民館の協議成果

○共有時の報告内容

A班

| | |
|---|---|
| <p><テーマ1> 現行の取組に対する意見</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・もっとPRすべき ・利用の多い時間帯だけでも台数を増やす ・料金について、子どもはタダ。全員ゼロ円でもよい。 |
| <p><テーマ2> ふれあいバスの見直し (車両の見直し)</p> | <p>賛成5 / 6</p> <ul style="list-style-type: none"> ・条件として利用の多いB・Cコースを除く |
| <p><テーマ3> 皆さんが協力できること</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・美化活動、椅子を設置するなど |

B班

| | |
|---|--|
| <p><テーマ1> 現行の取組に対する意見</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・本数は1時間に1本程度ほしい ・停留所を増やす、ルートを見直す ・永和駅への接続はよかった ・市民病院の利用がしやすいようにすべき ・他市と連携し、海南病院や名古屋駅に行けるように ・尾張津島天王祭の時など、イベント時の臨時便の運行 ・ヨシヅヤの停留所には屋根を設置 ・津島市への転入者には、津島市を知ってもらうためにフリー乗車できるようにする ・有料の回数券の販売 |
| <p><テーマ2> ふれあいバスの見直し (車両の見直し)</p> | <p>賛成6 / 6</p> <ul style="list-style-type: none"> ・時間帯別に車両を使い分ける ・利用人数に応じて小型化する ・乗り切れない時のカバー、対処を条件に賛成 ・将来的には白タク（ライドシェア）の制度も考慮すべき |
| <p><テーマ3> 皆さんが協力できること</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・椅子の設置 ・ベンチ、椅子のペンキ塗り ・美化活動 |

C班

| | |
|---|---|
| <p><テーマ1> 現行の取組に対する意見</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・事業継続すべき。車両の小型化。料金の無料化。 ・手をあげたら止まってほしい ・停留所の屋根の設置ため、コースとして市民病院行きを増やしてほしい |
| <p><テーマ2> ふれあいバスの見直し (車両の見直し)</p> | <p>賛成6 / 6</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用の少ないところは小さいバスでもよい ・全部小型タクシーでもよい意見あり ・タクシーにして本数増やすという条件付き ・時間帯によって増便すべき |

| | |
|-------------------------------------|--|
| <p><テーマ3> 皆さんが協力できること</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・市役所職員OBが運転手になる ・回数券をつくる ・地域の回覧板でPR ・PRとして、町内会で宣伝する |
|-------------------------------------|--|

D班

| | |
|---|---|
| <p><テーマ1> 現行の取組に対する意見</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・料金を倍にしてもよいので、サービスを向上すべき ・サービスの向上 2台を4台にして便数を増やす ・買い物、病院施設を回ってほしい ・時間に合わせて使えるように、もっと広く考えるべき |
| <p><テーマ2> ふれあいバスの見直し (車両の見直し)</p> | <p>賛成5 / 5</p> <ul style="list-style-type: none"> ・バス1台、タクシー1台の体制にする。ジャンボタクシーだと車いすが使えないので。 |
| <p><テーマ3> 皆さんが協力できること</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・10回利用したら1回サービス、雨の日は半額 ・自動的に人数を数える設備を導入 ・お年寄りの徘徊、子どもの見守りのため、停留所にカメラ、センサーをつける ・夏のミストの設置 ・夜はキラキラ光るようにする |

○各グループの成果

<テーマ1>現行の取組に対する意見

A班

| No | カテゴリー | 付箋 |
|----|-------|------------------------------------|
| 1 | PR | 利用者のPR不足 |
| 2 | 便数 | 運行時間は地域の意見を聞いてほしい |
| 3 | | バスの台数を増やす |
| 4 | | 運行回数増加(4回→6回) |
| 5 | | 運行ルート増設 |
| 6 | 高齢化 | コミュニティバスは将来必要(高齢化が進む) |
| 7 | 屋根・イス | 停留所にて暑い・寒い等があるため屋根が欲しい(ヨシヅヤ前にて利用者) |
| 8 | | 土地の広いバス停でイスを用意 |
| 9 | 料金 | 高齢者は無料化、小学生以下はタダ |
| 10 | | 料金を0円に |
| 11 | | 子どもはタダにする |
| 12 | 車両 | バスをリース契約にする |
| 13 | | 車両の小型化 |
| 14 | | 今後バスは必要 31人乗りが×なら11人乗りでOKだと思う |
| 15 | 時間と増便 | 利用時間帯別で大・小と車を使い分ける |
| 16 | | 時間帯で増減する |

| | | |
|----|----------------|-----------------------------------|
| 17 | | 費用アップでも仕方がないので、1日の本数を増やす |
| 18 | ヨシヅヤ | ヨシヅヤ本店の玄関までバスは入れないか |
| 19 | | ヨシヅヤ本店のようなバス停に |
| 20 | | ヨシヅヤ本店内（敷地）へ乗り入れ可能に向け交渉すること |
| 21 | ルートなし フリー乗車 | 停留所よりも、コースにいる人が合図をした場合、乗れる様にしてほしい |
| 22 | | コース上、駅の途中でも乗降可にする |

B班

| No | カテゴリー | 付箋 | |
|----|-------|---|-----------------------------|
| 1 | バス停 | 最低でも1時間に1回位はバスを走らせてほしい | |
| 2 | | 本数の見直し | |
| 3 | | バス停の増加 | |
| 4 | | バス停の見直しを | |
| 5 | | 永和駅へつなげて頂きありがたい | |
| 6 | | 湯楽を利用する人がいるためバス停増加してほしい | |
| 7 | | 市民病院利用者が増加すれば、バス利用者は増加する | |
| 8 | | 利用の改善を。乗り降り場所を自由になると効果大 | |
| 9 | | 永和駅北口の開発が可能になれば、バス利用は増加する | |
| 10 | | 停留所以外でも手をあげたら乗れるようにしてほしい | |
| 11 | 協力・連帯 | 他自治体との連結を強化する | |
| 12 | | 例えば海南病院など、市境を越えたバス停を設ける | |
| 14 | その他 | 共通の市役所・ヨシヅヤ本店に雨対策を作してほしい | |
| 15 | | 市内転入者はAコースを無料で回れる（本人が希望する場合のみ） | |
| 16 | | 免許返納者のふれあいバス無料券の数が少なすぎるため、10枚→20枚に増やしてほしい | |
| 17 | | 有料の回数券を発行し、少しでも安く利用できるように | |
| 18 | | 前菅首相のタクシー（ライドシェア）を考えているのか | |
| 19 | | 人口減少の時、高齢者が増加するのでバス利用は重要です | |
| 20 | | 拠点のイスはきれいにしてほしい（市役所、ヨシヅヤ） | |
| 21 | | 臨時便 | コミュニティおよび地区のイベントの際に臨時停留所を設置 |
| 22 | | | 祭り専用のバスを運行する |
| 23 | | | 尾張津島天王祭の時、夜間利用可能だと便利になると思う |

C班

| No | カテゴリー | 付箋 |
|----|-------|---------------------|
| 1 | 料金 | 他市町村のバス運行を調べる |
| 2 | | 費用がかかってもバスは運行する |
| 3 | | 小型車を利用し無料とする。有料でもよい |
| 4 | | 料金を2倍にしたらいい |

| | | |
|----|-----|------------------------------------|
| 5 | バス停 | 途中でも手をあげれば停まってほしい |
| 6 | | 停車駅は多い方がよい |
| 7 | | 停車場に屋根をつける |
| 8 | | 永和駅まで存続してください |
| 9 | | バス停が遠いので、もう少し近いといい |
| 10 | 時間 | 現在は片道しか利用できないため、本数を増やす |
| 11 | | 1時間に1本走らせてほしい |
| 12 | | 市民病院からの帰りの時間帯の本数を増やす（11時～13時の間） |
| 13 | | 本数を増やしてもらいたい。1時間に1本にしてもらいたい |
| 14 | コース | 市民病院行きを増やす |
| 15 | | 病院コースの設定 基幹STを作り、そこで病院コースに乗り換える |

D班

| No | カテゴリー | 付箋 |
|----|---------|---|
| 1 | 料金 | 大学生～59歳までは料金200円、それ以外は100円（そのまま） |
| 2 | | 運賃はあげてもいいので、10時頃と、16時半から17時の便を増やしてほしい |
| 3 | サービスの向上 | ポンチョの台数が2台というのは少ないと感じた |
| 4 | | 小型バスで回数を増やす |
| 5 | 量の維持 | 公共交通サービスは今がマックス。市民間の経費負担をみれば、現状維持を図る（企てる）べき！ |
| 6 | 待ち合い・企画 | タクシー業者がハイエースを持つ台数を増やして町を巡回する |
| 7 | | 特に暑い夏とかバスの停留所で待っている方が気の毒である（停留所の屋根が必要） |
| 8 | | 小学生の子ども達が社会学習以外でも黄バスに乗って他の学校に行く企画もあってよい |
| 9 | 買い物・病院 | スーパー・病院を主に停まってほしい |
| 10 | | 買い物時間に合わせる。1時間ぐらいで帰れるように |
| 11 | | 買い物（②物理的）ネット販売、カタログ販売を考えるべき |
| 12 | | 病院は（③物理的）乗り合いタクシーを考えるべき 介護施設の送迎バスに便乗を考えるべき |
| 13 | | 趣味他は現行の公共サービスで行う |
| 14 | | 公共交通だけを見るのではなく、広く考えるべき |
| 15 | | タクシー乗り場（待っている場所）を駅以外で留まってもよいのではないか（ex 公民館とか） |

<テーマ2>ふれあいバスの見直し（車両の見直し）

A班

| 計 | 賛成 | 反対 |
|---|----|----|
| 6 | 5 | 1 |

| No | 賛成意見 | No | 反対意見 |
|----|--------------------------|----|------------------------|
| 1 | ルートを増設 | 1 | Bコースは大型1台 他コースは小型1台 |
| 2 | 現在のバスをリース | | |
| 3 | ジャンボにして経費削減し、便数を増やす | | |
| 4 | Bコース以外 | | |
| 5 | ジャンボタクシーにして回数を増やす | | |
| 6 | 運行時間を7時～21時に | | |
| 7 | 時間帯よりジャンボタクシー賛成 | | |
| 8 | コース別により賛成 | | |
| 9 | 経費節約のためBコースはジャンボ。他はトヨタ!! | | |
| 10 | 経費が安くなるなら | | |

B班

| 計 | 賛成 | 反対 |
|---|----|----|
| 6 | 6 | 0 |

| No | 賛成意見 | No | 反対意見 |
|----|---|----|------|
| 1 | 乗る時間帯で使い分ける | | |
| 2 | 乗車数に見合った車にする | | |
| 3 | コースにより空車が目立つから小型化へ | | |
| 4 | 乗車人数により小型化する | | |
| 5 | コース平均利用からコース車を考える | | |
| 6 | 乗り切れないときの対応の確立が重要 | | |
| 7 | 高齢者が増加するから | | |
| 8 | 白ナンバーバスを（ジャンボバス）現状の経費まで使って、バスの台数を増やし市内サービスを行う | | |

C班

| 計 | 賛成 | 反対 |
|---|----|----|
| 6 | 6 | 0 |

| No | 賛成意見 | No | 反対意見 |
|----|--------------------------|----|------|
| 1 | 用件の時間に間に合えばよい | | |
| 2 | タクシーが早く来るようにする | | |
| 3 | 電車との時間の連結はできないか | | |
| 4 | 運行ルートによって車両を変える | | |
| 5 | 全車小型車でよい | | |
| 6 | お出かけタクシーの料金を 500 円ぐらいとする | | |
| 7 | ジャンボタクシーにして台数を増やすとよい | | |
| 8 | 小型車でよい | | |
| 9 | 混合にして少しでも経費節約できるから | | |

D班

| 計 | 賛成 | 反対 |
|---|----|----|
| 5 | 5 | 0 |

| No | 賛成意見 | No | 反対意見 |
|----|--|----|------|
| 1 | 車いすに対応する | | |
| 2 | ジャンボタクシーの視認性を高める必要あり | | |
| 3 | 1. 人件費 2. 燃料代節約 | | |
| 4 | ハイエースのコースの巡回時間を増やす（増やしてほしい） | | |
| 5 | ジャンボタクシーには「津島市巡回バス」と前後・側面に書く | | |
| 6 | 黄バス 1 台、ジャンボタクシー 1 台（B、D コース）で徐々に変えていく | | |

<テーマ3>皆さんが協力できること

A班

| No | カテゴリー | 付箋 |
|----|-------|---|
| 1 | 寄付 | 地域の企業からPR用ベンチ・イスの寄付 |
| 2 | | バス停をもっと大きくする（寄付可）企業 （企業が広告を出したりできるよう、停留所の看板部分を大きくする） |
| 3 | | バス停をもっと目立つものにする |
| 4 | 美化 | バス停の美化 |
| 5 | ベンチ | ベンチをプレゼント |
| 6 | PR | 利用拡大PR |
| 7 | | 利用者増につながるよう、もっと回覧板で手軽さをPRする |

B班

| No | カテゴリー | 付箋 |
|----|-------|-----------------------------|
| 1 | | バス停にイスを置く |
| 2 | | バス停の周りを清掃する |
| 3 | | 市役所のイスのペンキ塗り |
| 4 | | 市は財政難を訴えて、クラウドファンディングで寄付を募る |

C班

| No | カテゴリー | 付箋 |
|----|-------|--------------------------------------|
| 1 | 利用 | バス停が近くになったら1日おきぐらいに利用します |
| 2 | 情報発信 | 情報宣伝が足りないような気がする。町内会回覧板や各種媒体を使ってはどうか |
| 3 | チケット制 | 乗車賃をチケット制（10+1枚綴り）にする |
| 4 | | 回数券を発行する！ |
| 5 | 運転手 | 市役所の定年退職者を運転手にどうか |
| 6 | 経費 | コミュニティバスのための多少の経費UPは仕方がない |

D班

| No | カテゴリー | 付箋 |
|----|-------|---|
| 1 | 看板 | 看板に「巡回バス停留所」。防犯カメラ設置（子どもの見守り、老人の徘徊録画） |
| 2 | | ビーコン機能（子ども見守り、徘徊老人） |
| 3 | | 看板の前を通ると、ミストが出る（暑さ対策）、キラキラ光る（夜間対応）ようにする |
| 4 | | 停留所の看板をもっとかわいらしくして、子どもの目を引くようにする |
| 5 | 停留所 | 停留所をもっとわかりやすくする |
| 6 | | 停留所にボタンを設置して、人数を把握する |

| | | |
|---|--------------|--|
| 7 | 企画 | ふれあいバスに、期間限定のスタンプ企画をする（マルシェやてらの開催時に利用） |
| 8 | | 雨の日の利用は100円を50円にする、雨の日サービス |
| 9 | 意見をすい 上げる | アンケートで利用者数を把握して、運行数を調整する |

(2) 第2回：市役所本庁舎の協議成果

○共有時の報告内容（テーマ1の一番盛り上がった部分を報告）

- ・もう少し小さな車にして本数を増やす。時間帯等によって車を使い分ける。台数が少ない。
- ・ベンチを置く。バス停に花を置くなりして華やかにすべき。
- ・待ち時間が空く。特に市民病院の利用など。帰りの便がない。
- ・障がい者団体の利用で、朝は乗れるが、帰りの時間が合わない。帰りの時間の直前にお茶タイムがある。
- ・ドライバーの対応が気になる。運転が荒い、挨拶しないなど対応の悪い運転手がいる。
- ・手押し車、シルバーカーが邪魔になっているのを見かける。
- ・駅での乗り換え方法がわからない。
- ・一方通行はよくない。両方向の運行に。
- ・全員着席できない。
- ・おでかけタクシーの年齢制限を下げるべき。
- ・社会教育の一環として、小学生もお金を払うべき。

○各グループの成果

<テーマ1> 現行の取組に対する意見

| No | カテゴリー | 付箋 |
|----|---------|-------------------------------------|
| 1 | 本数 | もう少し小型でいいので本数を増やしてほしい |
| 2 | | コースによってバスの大きさを変えた方がよいと思う |
| 3 | ベンチ | バス停に木製のベンチ（小さいのでいいので）が欲しい |
| 4 | 駅乗り換え | 駅での乗り換え方法がわからない |
| 5 | | 名鉄バスで津島駅まで出て、津島駅からふれあいバスに乗り換える方法もある |
| 6 | 駐輪場 | 自転車の駐車場があるといい |
| 7 | 使わない・増便 | マイクロバスにして台数を増やす |
| 8 | | バスの台数が少ない |
| 9 | | 待ち時間が空く |
| 10 | | 私は彩雲館に行っています。時間が合わない方がいる |
| 11 | シルバー | 手押しグルマを持ち込む人がいる（ジャマになる） |
| 12 | カー | シルバーカーが2、3台の時がある |
| 13 | 乗り降り | 乗り降りはスムーズ？ |
| 14 | 料金 | 小学生もお金を支払う勉強をしたらいいと思う |
| 15 | | 小学生を有料にする |
| 16 | タクシー | おでかけタクシーの拡充。対象年齢を下げる（75歳→65歳）。 |
| 17 | ドライバー | ドライバーの人が気になる時がある |
| 18 | さんの態度 | 運転が荒い！ |
| 19 | | 声を出してほしい |
| 20 | 手助け・声掛け | お買い物の方が多い。手助けする人が必要 |
| 21 | | 立っている人がいると、肩をたたき座ってもらう（荷物） |
| 22 | コース | Cコースは娘がよく乗るが、人が多い |
| 23 | | 乗っている人が多くなっている |

| | | |
|----|----------|----------------------------|
| 24 | | A、Bコース乗ってみたい |
| 25 | | Aコース（保健センター）のコース検討 |
| 26 | | コースが一方通行なのでダメ |
| 27 | | 待ち時間がない |
| 28 | | 全員、着席できますか？ |
| 29 | | 停留所の決め方は適切？ |
| 30 | | 行ったきりにならない |
| 31 | | 時間は正確？ |
| 32 | | Aコースは不便だと思う |
| 33 | | 菟原町は、町内の外回りのため利用する方をあまり見ない |
| 34 | | ヨシヅヤと市民病院以外の商業・店舗も停車したらどうか |
| 35 | ダイヤ合わ | 市民病院からの帰りは時間が合わない |
| 36 | ない（市民病院） | 時間の見直し |
| 37 | | 最近バスを利用しています。 |
| 38 | | 初めて会議に参加できてうれしいけど、わからない |

<テーマ2>ふれあいバスの見直し（車両の見直し）

| 計 | 賛成 | 反対 |
|---|----|----|
| 7 | 6 | 1 |

| No | 賛成意見 | No | 反対意見 |
|----|---------------------|----|----------------|
| 1 | 小回りがきくものがよい | 1 | 家に来るならよいが来ないので |
| 2 | コースによって車両を変える | | |
| 3 | 今のバスと同じようにノンステップがよい | | |
| 4 | 2台とも台数を増やす | | |
| 5 | 4台にして、両方向にする | | |
| 6 | 大縄町に入れるようにしてほしい | | |
| 7 | manaca が必要 | | |

<テーマ3>皆さんが協力できること

| No | カテゴリー | 付箋 |
|----|-------|---------------------|
| 1 | | 寄付を募る |
| 2 | | バス停に設置する椅子を用意する |
| 3 | | みんなで椅子を探す |
| 4 | | 宇佐美鉱油とヨシヅヤに寄付をお願いする |
| 5 | | バス停の草取りをする |
| 6 | | 花のプランターを置く |
| 7 | | バス停の名を募る |
| 8 | | （会社や企業の）広告を募る |

(3) 第3回：生涯学習センターの協議成果

○共有時の報告内容

- ・ 1グループのため報告なし

○各グループの成果

<テーマ1> 現行の取組に対する意見

| No | カテゴリー | 付箋 |
|----|----------|---------------------------|
| 1 | ダイヤ | 早い・遅い時間もほしい |
| 2 | ルート | 文化会館⇔神社 |
| 3 | | ルートがわかりにくい |
| 4 | | ルートが複雑？停車駅を減らしては？ |
| 5 | | 現行コースにまだ不満あり（南小学校区の南部） |
| 6 | | 誰向けですか？ |
| 7 | | 外から来る人はわからない |
| 8 | テーマ | テーマ別ルートもあってよい |
| 9 | | 外の人にお金を落としてもらうため、観光向けルートを |
| 10 | 遠回り | 本当に行きたいところまでに時間がかかる |
| 11 | | 病院・駅 遠回り |
| 12 | 車両 | イスが直角みたい |
| 13 | | Dコースは、11人乗りを1台増車して運行 |
| 14 | | 31人乗りバスは大きすぎる |
| 15 | 名鉄バス | 昔々は西愛宕町に名鉄バス停があった。よかった！ |
| 16 | | 名鉄バスがなくなった |
| 17 | | 愛西市のバスに乗れないか（津島市を通るのでは） |
| 18 | タクシー | タクシーを待つ人をよく見る（電話してから来るまで） |
| 19 | 目の前にバス停を | ヨシヅヤ本店の敷地内にバス停がほしい |
| 20 | | スーパーなどお店の目の前にバス停がほしい |
| 21 | 駅・接続乗り換え | 青塚駅に停車 |
| 22 | | こまめな配車 |

<テーマ2>ふれあいバスの見直し（車両の見直し）

| 計 | 賛成 | 反対 |
|---|----|----|
| 3 | 3 | 0 |

| No | 賛成意見 | No | 反対意見 |
|----|--|----|------|
| 1 | 今のバスでは入れない道路もあるのでタクシーの方がよい | | |
| 2 | 以前の見直しで入れるなら通れるコース取れず | | |
| 3 | 乗れないときは遅れがあるが、予約型のサービスも必要だろう | | |
| 4 | デマンドができる | | |
| 5 | バス→タクシーに対して僻みはない | | |
| 6 | リース、サブスクに | | |
| 7 | これからガソリン車が少なくなってくるので、燃料も考えた方がよい（リースにするとか、5年ごとに見直すなど） | | |
| 8 | タクシーもOK。2台でも。 | | |
| 9 | タクシーもOK | | |
| 10 | 経費を削減 | | |
| 11 | 大きいものは今の時代がない | | |
| 12 | 非日常でなく日常がポリシー | | |
| 13 | 成功したら3台にでもできる | | |

<テーマ3>皆さんが協力できること

| No | カテゴリー | 付箋 |
|----|-------|-------------------------|
| 1 | | 買いもの スマホマスターがいる。スマホを覚える |
| 2 | | スマホ勉強会 |
| 3 | | お店側の送迎サービス |
| 4 | | 美容院、病院 |
| 5 | | 広告収入（お店） |
| 6 | | 貨客混載サービス |
| 7 | | 多少ガマン！ |
| 8 | | 料金、停留所、コース等 |
| 9 | | 時刻表を作って貼る |
| 10 | | バス・タクシー掃除する |
| 11 | | 運転手の手伝いをする |
| 12 | | 「ありがとう」をチップ・お金に |
| 13 | | 値上げしかない |