

【第5次津島市総合計画】施策評価シート(2024年度)

施策コード	53
-------	----

まちづくりの方針	5 協働・行財政運営
施策	3 行政経営
施策のめざす姿	高度化・多様化する行政需要に対応した効果的・効率的な行政経営により、厳しい財政状況であっても質の高い行政サービスが提供され、社会経済の変化に柔軟に対応した市政運営が行われています。

まちづくり指標	現状値 (2019年度)	実績値					目標値	
		2021年度	2022年度	2023年度	2024年度	2025年度	2025年度	2030年度
住み続けたいと感じる市民の割合(%)【企画政策課】	73.4	—	—	—			77.0	80.0
自立と責任ある行財政運営に満足している市民の割合(%)【企画政策課】	3.6	—	—	—			7.0	15.0

施策の方針	担当課	実績・成果
		今後の方向
1 効果的・効率的な行政経営	企画政策課 総務デジタル課 市民課	<p>行政評価におけるPDCAサイクルにより、行政活動の質と水準の向上を図っている。また、企業版ふるさと納税制度を活用し、効果的かつ効率的な行政運営を行うことができた。窓口サービスでは、住民票等のコンビニ交付の継続などにより、サービスの向上を図ることができた。選挙執行に当たり、期日前投票所移動支援事業、当日投票システムの導入、商業施設での期日前投票所の開設等を実施し、選挙人の利便の向上による投票率向上を図るとともに、ICTの活用等による選挙事務の合理化を行った。</p> <p>行政評価結果を踏まえ、各事業が効果的に事業を展開できるよう、進行管理を行っていく。ICTの活用や事務の見直しを通じて選挙事務の合理化を図るとともに、投票率の向上に向けて、社会情勢の変化に対応した取組を検討する。</p> <p>また、構築したシステムの運用により、さらなる窓口サービスの向上を図る。</p>
2 行政活動における様々な主体との連携	企画政策課	<p>新たに天王川公園の指定管理が開始したほか、大学や民間事業者との協定に基づく様々な連携事業を実施することで、民間活力を活用した行政運営を行うことができた。</p> <p>引き続き様々な主体と連携し、効果的・効率的な行政運営に努めていく。</p>
3 適切な人事管理と職員の能力向上	人事秘書課	<p>時間外勤務について、前年度より8,377時間の減少(前年比17.4%減)となった。</p> <p>第三者委員会から出された調査報告書の7つの提言に、専門家である弁護士との支援を受けながら取り組み、職場環境改善を図る。</p>

総括評価	施策のめざす姿の達成状況	評価
	施策のめざす姿の達成に向けて今後必要なこと	<p>企業版ふるさと納税制度や、民間事業者等の活力を活用し、効果的・効率的な行政経営を行うとともに、窓口サービスの利便性向上に努め、サービスの質の向上につなげることができた。また、適切な人事管理や、研修の実施等による職員のスキルアップを図ること等により、高度化する行政需要に対応した市政運営を行っている。</p> <p>社会経済の変化のスピードに的確に対応するとともに、最小の経費で最大の効果をあげるため、引き続き様々な主体と連携しながら、効果的・効率的な行政運営に努める。また、職員の能力向上を図り、質の高い行政サービスの提供に努める。</p>
		方針
		継続