

# 2月号「市政のひろば」アンケート結果 「救急車の利用」について

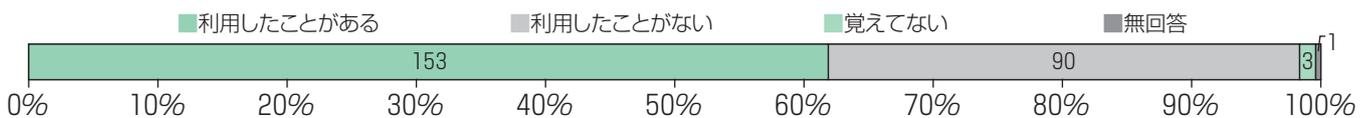
2月号に掲載しましたアンケートについて、市民の皆様から数多くのご意見・ご提案をいただくことができました。ご協力ありがとうございました。

結果は下記のとおりです。(一部抜粋)

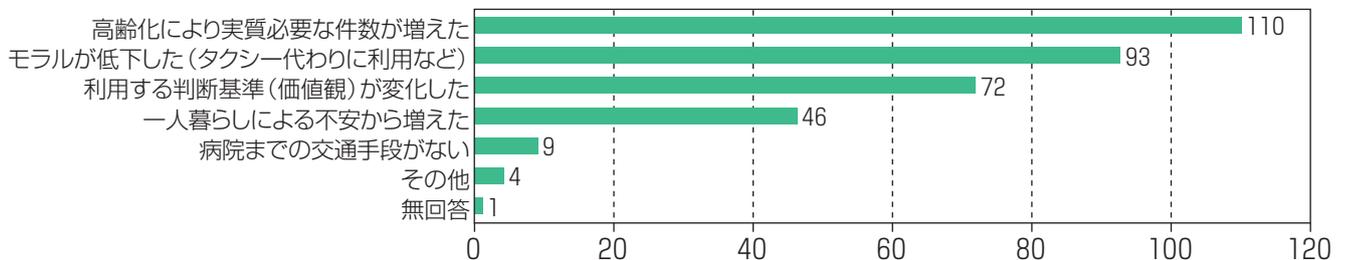
(単位:人)

全回答者	男性	女性	無回答	~20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代~	無回答
247	72	163	12	22	16	22	42	48	85	12

■あなたやあなたの家族は、救急車を利用したことがありますか。

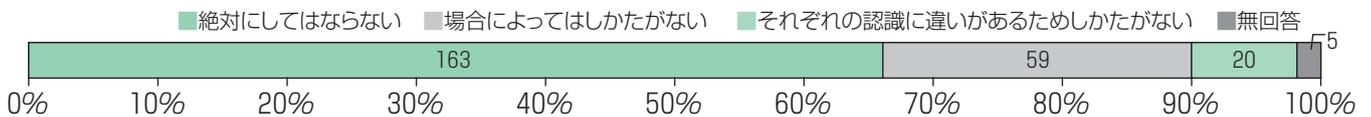


■救急車の出動件数が増加傾向にあります、その理由は何だとおもいますか。

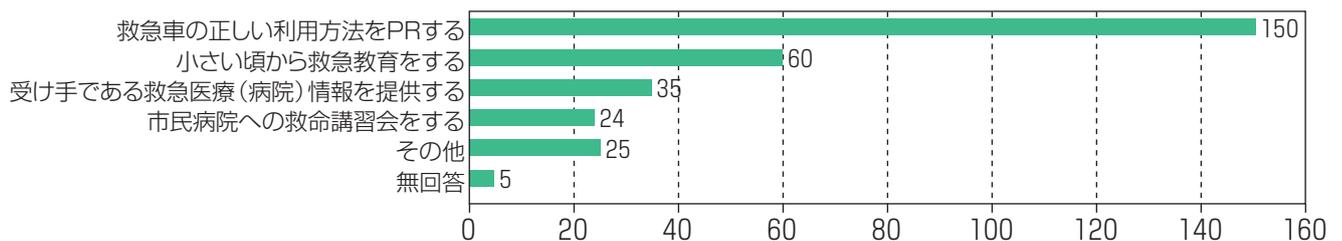


■次のような事例についてどのように思いますか。

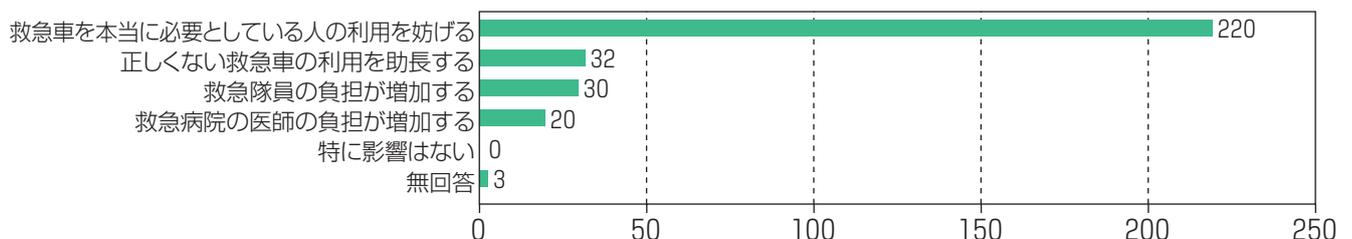
・病院で処方された薬がなくなった ・どの医療機関が診察してくれるのか知らない ・発熱し、病院で長く待つことが面倒 など...



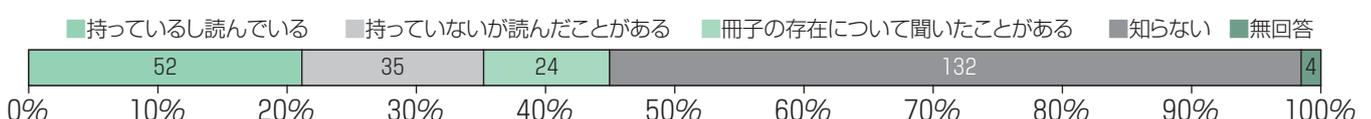
■救急車の不適切な利用を少なくするために、効果があると思われるものは何だと思えますか。



■救急車が頻繁に利用されると、影響を及ぼすことは何だと思えますか。



■市発行の救急車利用方法の冊子「救急車必要なのは、どんなとき?」についてお尋ねします。



# 職員の接遇等に関するアンケート

このアンケートでは、市民の皆さまに、市役所の窓口対応や電話対応等について、ご意見をお伺いします。より一層の市民サービス向上につなげていきたいと考えておりますので、ご協力をお願いします。なお、回答内容は集計のみに使用します。

41ページの回答欄に、あてはまると思う数字をご記入ください。

## 問1 庁舎内で行きたい部署がすぐにわかりましたか

- 1 よくわかった 2 わかった 3 少しわかりづらかった 4 よくわからなかった

## 問2 職員のあいさつについて

- 1 良い 2 まあまあ良い 3 ふつう 4 やや悪い 5 悪い

## 問3 職員の服装やみだしなみについて

- 1 良い 2 まあまあ良い 3 ふつう 4 やや悪い 5 悪い

## 問4 職員の親切・丁寧さについて

- 1 良い 2 まあまあ良い 3 ふつう 4 やや悪い 5 悪い

## 問5 職員の案内や取次ぎについて

- 1 良い 2 まあまあ良い 3 ふつう 4 やや悪い 5 悪い

**問6** 職員の業務知識の豊富・正確さについて

- 1 良い 2 まあまあ良い 3 ふつう 4 やや悪い 5 悪い

**問7** 電話の応対で該当部署に電話がつながったとき、職員の電話の受け方はどうでしたか

- 1 良い 2 まあまあ良い 3 ふつう 4 やや悪い 5 悪い

**問8** その他ご意見がありましたら、自由にお書きください。

---

市では、平成27年5月号『市政のひろば』から隔月を基準として、市民の皆さんの声を聞かせていただくアンケートを実施してまいりました。

(アンケート内容)

平成27年 5月号…広報紙「市政のひろば」について

7月号…津島の魅力について

8月号…子どもの権利について

10月号…津島市民病院について

12月号…住まいの家具等固定について

平成28年 2月号…救急車の利用について

4月号…職員の接遇等について

今後も市の政策・課題等において、皆さんの声をお聞きしていきたいと考えております。

**問** こんなことをアンケート内容で実施してほしいと思うことを記載してください。

## 回答欄

問1	<input type="text"/>	問2	<input type="text"/>	問3	<input type="text"/>	問4	<input type="text"/>
問5	<input type="text"/>	問6	<input type="text"/>	問7	<input type="text"/>		
問8	<input type="text"/>						

### あなた自身のことについてお聞きします。

あてはまると思う選択肢の番号に○をつけてください。

※結果は統計としてまとめ、あなたの個人情報は使いませんので、以下の質問にぜひお答えください。

問1 性別 ①男性 ②女性

問2 年代 ①～20代 ②30代 ③40代 ④50代 ⑤60代 ⑥70代～

問3 職業 ①会社員 ②自営業 ③公務員 ④パート・アルバイト  
⑤生徒・学生 ⑥主婦・主夫 ⑦年金生活者 ⑧無職  
⑨その他職種( )

平成28年4月30日(土)までにお近くのポストから郵送してください。

FAX(24-4758)で送っていただくこともできます。

問合 人事秘書課人事G 内線2311

---

問 アンケートについて

料金受取人払郵便

津島局承認

2726

差出有効期間  
平成28年5月  
10日有効  
(切手不要)

4968790

津島市立込町2-21

津島市役所市長公室

シテマロモーション課 行



山折り②

のりしろ



のりしろ

山折り①

のりしろ

