

4月号「市政のひろば」アンケート結果 職員の接遇等に関するアンケート

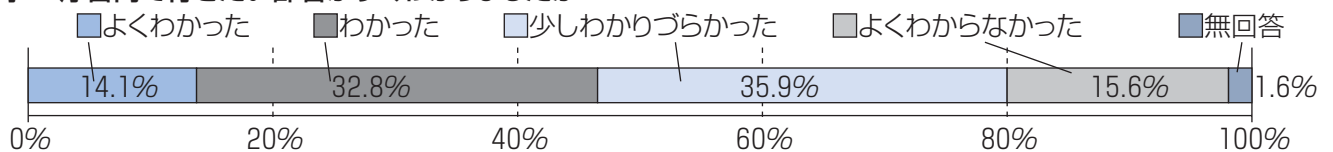
4月号に掲載しましたアンケートについて、市民の皆様からご意見・ご提案をいただくことができました。ご協力ありがとうございました。

結果は下記のとおりです。(一部抜粋)

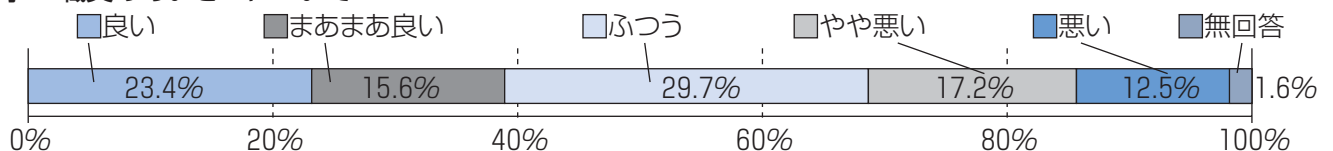
(単位:人)

全回答者	男性	女性	無回答	~20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代~	無回答
64	15	44	5	1	4	5	10	15	24	5

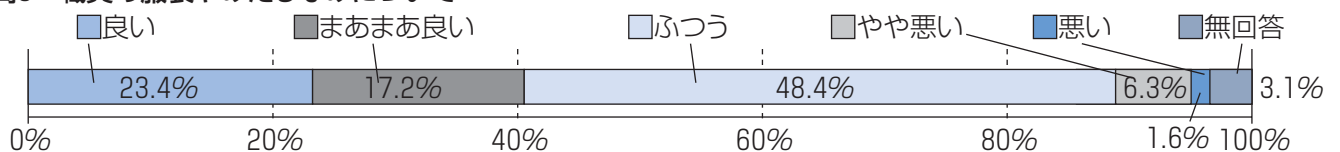
■問1 庁舎内で行きたい部署がすぐわかりましたか



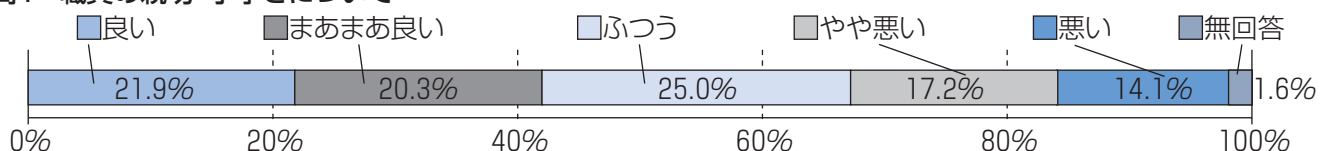
■問2 職員のあいさつについて



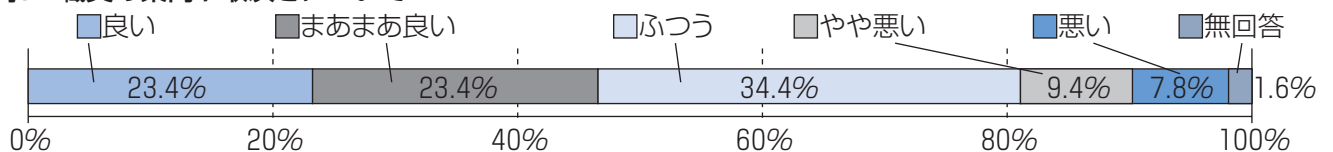
■問3 職員の服装やみだしなみについて



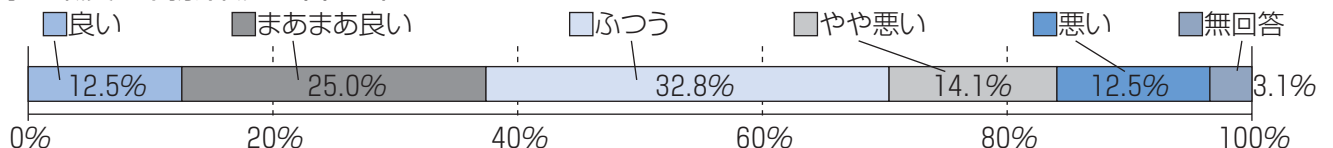
■問4 職員の親切・丁寧さについて



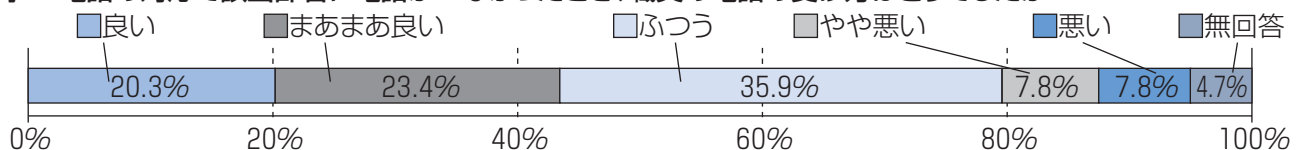
■問5 職員の案内や取次ぎについて



■問6 職員の業務知識の豊富・正確さについて



■問7 電話の対応で該当部署に電話がつながったとき、職員の電話の受け方はどうでしたか



職員のあいさつ・親切さ・丁寧さなどの接遇について、約30%の方からやや悪い・悪いとのご意見をいただきました。市民の皆様にとって親切で親しみやすい市役所となるよう、取り組んでいきたいと思っております。また、職員の業務知識や正確な事務処理についても研修や指導を強化し、引き続きレベルアップを図ってまいります。

皆様いただいたその他の貴重なご意見・ご提案につきましては、市ホームページに掲載させていただきます。

行政の情報発信に関するアンケート

津島市では、つま成長戦略において、地域資源の情報発信を重要な戦略の一つと位置づけています。市民の皆さんに、行政情報をお届けするに当たり、どのような媒体が活用され、また、どのような媒体が今後望まれているのか、皆さんのご意見をお寄せください。

なお、回答内容は集計のみに使用します。

35ページの回答欄に、あてはまると思う数字をご記入ください。

問1

日ごろ、津島市の行政情報やイベント情報を、どのような方法で、知り得ていますか（複数回答可）。

- | | | | |
|-----------|-------------|----------|-------------------|
| 1 広報紙 | 2 市公式ホームページ | 3 広報板 | 4 回覧板 |
| 5 新聞 | 6 ラジオ | 7 テレビ | 8 モバイル(アプリ、SNSなど) |
| 9 ケーブルテレビ | 10 コミュニティFM | 11 知人・友人 | 12 その他() |

問2

市からの行政情報やイベント情報は、役立っていますか。

- | | | |
|-------------|------------|--------------|
| 1 とても役立っている | 2 時々役立っている | 3 あまり役立っていない |
| 4 役立っていない | | |

問3

スマートフォンなどの携帯端末で、市のホームページや広報紙が閲覧できることを知っていますか。また、利用していますか。

- | | |
|-----------------|----------------------|
| 1 知っていて、利用している | 2 知っているが、利用していない |
| 3 知らなかったが、利用したい | 4 知らなかったし、利用するつもりはない |

問4

行政情報に最も求める情報とはどのような情報ですか。

- | | | |
|------------|-----------|----------|
| 1 豊富な情報 | 2 新しい情報 | 3 見やすい情報 |
| 4 わかりやすい情報 | 5 探しやすい情報 | 6 その他() |

問5 行政情報で、今現在、興味、関心のある内容は何か（複数回答可）。

- | | | |
|--------------|---------------|--------------------|
| 1 身近な話題、できごと | 2 行政の手続き | 3 災害・防災情報 |
| 4 健康・医療情報 | 5 高齢者・障がい者情報 | 6 子育て・教育情報 |
| 7 観光・イベント情報 | 8 生涯学習・スポーツ情報 | 9 市民協働・市民参画・市民活動情報 |
| 10 防犯・交通情報 | 11 ゴミ・環境情報 | 12 まちづくり・土木情報 |
| 13 議会情報 | | |

問6 これから充実してほしい情報は、何か（複数回答可）。

- | | | |
|--------------|---------------|--------------------|
| 1 身近な話題、できごと | 2 行政の手続き | 3 災害・防災情報 |
| 4 健康・医療情報 | 5 高齢者・障がい者情報 | 6 子育て・教育情報 |
| 7 観光・イベント情報 | 8 生涯学習・スポーツ情報 | 9 市民協働・市民参画・市民活動情報 |
| 10 防犯・交通情報 | 11 ゴミ・環境情報 | 12 まちづくり・土木情報 |
| 13 議会情報 | | |

問7 今後の行政情報の発信について、どの媒体に期待しますか（複数回答可）。

- | | | |
|-------------|-------------------|--------------------------------|
| 1 広報紙 | 2 市公式ホームページ | 3 広報板 |
| 4 回覧板 | 5 新聞 | 6 ラジオ |
| 7 テレビ | 8 モバイル（アプリ、SNSなど） | 9 ケーブルテレビ |
| 10 コミュニティFM | 11 知人・友人 | 12 その他（ ） |

問8 その他ご意見がありましたら、自由にお書きください。

回答欄

問1 (複数回答可)		問2	問3
	その他記入欄		
問4		問5 (複数回答可)	
	その他記入欄		
問6 (複数回答可)	問7 (複数回答可)		
		その他記入欄	
問8			

あなた自身のことについてお聞きします。

※結果は統計としてまとめ、あなたの個人情報はいりませんので、以下の質問にぜひお答えください。

問1 性別 ①男性 ②女性

問2 年代 ①～20代 ②30代 ③40代 ④50代 ⑤60代 ⑥70代～

問3 職業 ①会社員 ②自営業 ③公務員 ④パート・アルバイト
⑤生徒・学生 ⑥主婦・主夫 ⑦年金生活者 ⑧無職
⑨その他職種()

平成28年6月30日(休)までにお近くのポストから郵送してください。
または、FAX (24-4758) で送っていただくこともできます。

問合 市長公室シティプロモーション課広報・広聴G

☎24-1111 内線2352・2353

料金受取人払郵便

津島局承認

2744

差出有効期間
平成28年7月
10日有効
(切手不要)

4968790

津島市立込町2-21

津島市役所市長公室

シナヤプロモーション課 行



山折り②

のりしろ



のりしろ

山折り①

のりしろ

